

## 標題：零距離的健康心理資源，諮商與科技生態系統結合

### 十年願景

在本校跨領域的專業資源與創新服務的博雅培育模式下，領航健康心理與諮商輔導，應用科技媒介，建立生態式輔導的新境界。健康心理中心的十年願景：

#### 一、彰顯 NYCU 特色，發展遠距輔導、心理諮商與治療的輔具應用與系統之開發。

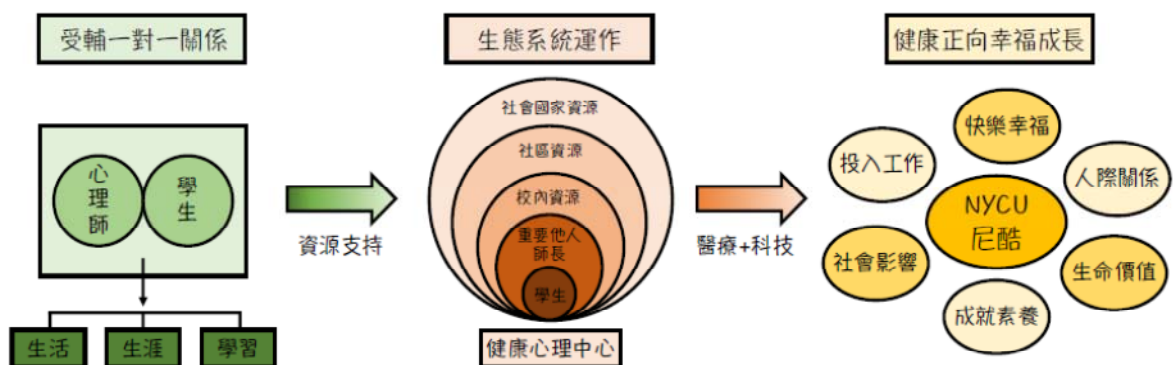
開發遠距諮商輔導系統，以及 APP、AR ( 擴增實境 )、VR ( 虛擬實境 )、MR ( 混合實境 ) 在心理諮商與心理治療之運用。朝向智慧化、科技化與人性化兼顧的諮商輔導新境界。結合陽明附醫和憶卿醫院的醫療發展，整合資源共同協助憂鬱、失落等負向情緒者之有效因應與處遇。遠距系統及科技輔具的開發，亦能提高輔導效率與效能、擴大服務對象與發展社區諮商，營造生態系統式的健康幸福大學城。

#### 二、開發與設計諮商輔導介入新方案，提供健康心理和心理素質提升之課程需求。

配合本校博雅書苑核心課程之開發與創新，積極投入與設計博雅社群教育相關的課程。提供符合成人教育特性之課程設計，協助全校教師共同發展學生一輩子受用之博雅核心課程，實踐專業知識於日常生活學習中。透過生命教育、性平教育及各類心衛活動，增進個人的心理健康及孕育利社會的友善校園氛圍。

#### 三、建立健康心理資源庫，發揮 NYCU 社會影響力。

配合大數據中心的發展，建立各類的健康心理資源庫，如壓力因應卡、自我照顧策略等，提升初級預防普及心衛教育的社會影響力。協助學生成為正向心理、快樂幸福、具有成就素養、良好人際關係、專注投入、深具生命意義與自我價值的專業人士，貢獻且領導社會，展現健康、幸福、有成就的生命。



國立陽明交通大學於 2021 年 2 月誕生，我們是傑出的醫療專業傳統，結合卓越

領航的理工專業傳統血脈，浸淫於博雅核心之現代公民人文素養的薰陶下，培育具備 3Q: IQ、EQ 和 SQ (高智力、情緒力和社會力)的現代新領袖。這所偉大大學的大學生、碩士、博士生與教職員的心理健康之確保與促進，正是本中心的使命。統整中心既有的專業傳統及人力資源，陪伴全校師生共同追求全人類的普世價值--健康心理與幸福人生，確保未來世界醫療工程專業新領袖的心理健康、正向、幸福、圓滿的專業生涯及一生的發展，啟動本中心領航的願景。

## 現況

陽明交大是國內首屈一指的頂尖大學，更是台灣生醫領域與電機工程專業等學術重鎮。學生皆是全國同儕中頂尖優秀之輩，但仍須面對課業學習、自我要求、社會人際關係經營等多重的心理壓力。提升學生的心理韌性，以及心理素質，加強壓力因應與情緒管理的社會心理技能與復原力，正是本中心的重點任務。本中心以學習、生涯和生活三個層面來建構校園的三級輔導體制，結合心理師、系所教職員與校內外資源，推動心衛工作，以增進學生的心理素質。透過個別諮商與活動介入，強化學生，包括本籍生、外籍生、資源生、不同性別認同傾向者的心理健康促進。介入活動符合各類學生的心理健康需求，促進認識不同文化特性，尊重個體的獨特性，期能避免偏見和歧視的紛爭。因本校幅員廣大，遠距諮商與科技媒介的應用已顯重要。目前已設置遠距諮商系統及與大數據中心合作開發 Line 聊天機器人，奠基心理輔導與科技網路的開發能量。



## 三年工作計畫

### 一、提升各級心理諮商與輔導的成效

- (一) 在學習層面，以系所為主體，透過系所講座、學術座談等活動幫助學生之學術定向，並提供學習困難學生有效之學習輔導。
- (二) 在生涯層面，透過本中心與系所的深度結合，由心理師與系所合作提供之生涯講座、工作坊、生涯諮詢與學習困難或休、退學生學生之心理與生涯輔導，協助學生釐清自身能力與興趣等生涯議題。

- (三) 在生活層面，針對人際、情感、壓力、情緒、心理衛生等各項主題，規劃心理衛生系列活動。並由心理師與系所之連結，主動發掘學習困難、生涯適應、生活壓力等議題之高關懷學生，以個案管理之方式連結校內外各項資源，協助學生因應學習、生涯與生活等壓力。提升學生面對問題、解決問題之心理韌性。
- (四) 建立完善的諮商輔導資訊系統，提升個案管理、輔導紀錄及心理測驗等功能。

## 二、建立健康心理的生態系統運作模式

基於合校前兩校區過往各自的校園傳統與條件，健康心理的心衛活動在實際運作及推展時，必要的調整與重點包括：

- (一) 針對兩校區可以進行整合的工作事項，進行全校性的統整（全校性）。
- (二) 兩校區因地制宜的特色任務，則維持原有的運作風格（個別化、生態性）。
- (三) 基於校內的健康心理等心衛活動資源有限，需要進行更積極的資源控管與諮商成效評估，讓兩校區內的相關資源可以相互交流與支援（輔導成效評估）。
- (四) 除了與校外相關的健康心理與輔導資源進行整合外，也與校內原本的其他特色專業進行合作與交流，包括：
  1. 針對第一級發展性之健康心理工作，推廣心理學在藝術 / 音樂 / 傳播 / 管理學等方面的跨域應用。
  2. 針對第二級介入性之健康心理工作，將人工智慧、大數據系統與機器輔助應用於健康心理及諮商輔導服務的資料分析與預測、初步晤談與資料蒐集、問題診斷、資源連結等方面。
  3. 針對第三級處遇性之健康心理工作，則與附設醫院醫療系統發展合作模式，協助精神與情緒問題的診斷、處遇與治療（跨專業資源整合）。

## 三、建立校園與社區心理輔導系統網絡

從個人到社區的心理健康守護：走入社區、營造健康心理的大學園。陽明交大是研究型重點大學，以研究生居多，提升研究生情緒智商和焦慮憂鬱等負向情緒之管控能力，有助於研究能量之提升及個體的身心健康。然而學生家人、親朋好友等重要他人的情緒、認知也會間接影響學生之情緒、行為和課業表現。再者，學生心理異常協助之需求遽增，結合家庭、社區、醫療資源等社會支持系統的建立，也是 WHO 環境健康的指標，更是提升個體身心健康的重要因素。近期任務目標：

- (一) 發展大學/社區心理健康支持系統。與本校研發處產運中心合作，了解並提供心理素質提升訓練之資訊。針對碩博班生舉辦心理健康素質提升講座，增進學生對於自身及重要他人的心理疾患之認識與辨識，提供求助管道資訊，以降低對於心理疾患的恐懼和不安。
- (二) 透過社會聯結網絡(social connected networks)，提升心理素質及人際互動的社會技能。
- (三) 建立自殺防治網絡支持系統，提供心理衡鑑及心理資源提升訓練等課程。與醫院及社區醫療團體，共同舉辦心衛知能、心理素質提升技能座談或成長團體，提供社區民眾身心健康促進資源。配合政府將於 2021 年在各縣市成立社區心理衛生中心，以自殺防治為目標。健康心理中心與之合作，以教育為主體，舉辦講座、工作坊，教育社區民眾心理知能與技能。教導民眾正確理解自身的心理疾患，或是協助心理疾患的親朋好友，避免汙名化貼標籤的社會傷害。
- (四) 發揮心衛文宣影響力。如新冠肺炎(COVID 19)引發國人的心理恐慌和不安，提供安心防疫專區，提升學校師生及社區民眾的防疫心理素質。以更多元、創新的活動形式展現，使用網頁社群媒體等方式進行各類型式的文宣傳播，增進心理諮商輔導及健康心理的處遇成效，共贏健康幸福的快樂人生。

## 標題：Creat Great Library

### 十年願景

圖書館擁有寬敞而明亮的多元活動空間，或有學生倚窗閱讀、小組交流辯論、老師發表研究發現、社團展現成果...等，這裡如同古希臘哲學廣場 **Gathering** 校內師生，在此進行多元而自由的跨學科思想對話、激盪與合作。紙本館藏透過密集自動倉儲系統、RFID 與機器人設置管理，移至實牆之後地板之下的空間。圖書館的核心係專業館員的 **Research Supporting** 服務，在師生研究的每個環節，都可得到對應的資源與建議，這背後有大量的 **E-Content Resources** 為後盾，結合個人化數據整合呈現，提供無圍牆服務。圖書館也持續 **Archive** 與紀錄新館設空間、研究服務與內容樣貌形塑的新校園歷史與文化，並善用 **Technological Innovations** 持續提升服務品質。這是個 **Great** 圖書館，屬於陽明交通大學的偉大圖書館。



圖一 GREAT 三元素與五概念

- 一、**Gathering**：隨著館藏數位轉型與密集倉儲系統設置，圖書館釋出更多書庫空間改造為多元的學習環境並設置各種多媒體設備，扮演如同古希臘哲學廣場的場域，讓校內師生得以在此進行多元而自由的跨學科思想對話、激盪與合作。
- 二、**Research Supporting**：配置專業圖書館員，依據學科特性、以教師與研究人員為核心、結合研究生命週期 ( **Research Lifecycle** ) 各階段需求，提供學科主題資源、研究資料管理諮詢、OA 出版協助、個人化主題強弱分析與方向建議...等深化之研究支援服務。

- 三、**E-Content Resources**：整合外部採購電子資源與結合個人化數據，圖書館將媒合協助使用者取用與探索符合需求且品質良好的內容。此外，圖書館也將成為電子資源的內容產出者，透過機構典藏將其自身獨有的珍貴館藏供眾利用。
- 四、**History and Culture Archiving**：透過共享空間、專業服務與知識內容，形塑兩校區之特色校園文化，並以機構典藏與校史計畫建立陽明交大博物館群，保存與展示兩校區發展軌跡與帶動臺灣社會發展前行的歷史成就。
- 五、**Technological Innovation**：圖書館隨時準備好善用各種科技創新，諸如雲端科技、人工智慧、大數據等科技，用以提升服務品質，眺望過去與展望未來。

### 緣起

圖書館向來係學術研究的後勤資源供應者。唯有豐富且優質的館藏，才足以支援大學前線的研究，因此，西方學術界有「圖書館是大學的心臟」這句老隱喻，圖書館也成了判斷一間大學好壞的依據。

而今，即便隨著網路時代的資訊氾濫，圖書館的角色開始被部分人們淡化，但其功能與重要性其實更為多元且關鍵。圖書館必須爭取更多行政資源以支援其空間、專業服務與整合多樣貌的知識內容，繼續滋養灌溉校內師生；同時又需與世界各地的其他大學、出版社、學術組織等緊密交流，透過各種策略輔助提升機構在學術傳播領域的角色。因此，現在的圖書館不只是大學的心臟，更是大學與全世界學術聯繫的主動脈。

如同 The Great Library of Alexandria 曾是希臘時期最偉大也最具時代意義的圖書館，奠基了今日西方世界的文明。國立陽明交通大學圖書館也願以數位領先的研究型圖書館角色，推動具深度的知識服務與開放取用的學術傳播，促進本校的科學進展與跨學科的平等與融合。以作為本校 Great Library 為使命，發展與紀錄本校的光榮與文明，展示陽明交大的核心價值，活化校內知識能量，強化學術競爭力，使陽明交通大學成為未來不可或缺的頂尖關鍵大學。

### 現況

本館目前有兩個主要圖書館分屬交大與陽明兩校區，兩館各以其自身特色服務在地校區師生，並以有限的人力提供最大化的資源服務。因 2021 年合校契機，陸續整合與共享兩校區之實體與數位館藏，同時導入 Alma 雲端式圖書資訊管理系統與 Primo 探索系統，此舉不但有助提升作業流程的效能，對讀者更是進一步實現不同資源的查詢整合，唯對於進一步的研究支援服務仍屬初步，需要更多專業人力加入推動。而隨著空間活化的議題興起，圖書館也逐步進行空間改造與規劃，重新調整書庫與人的空間配置，交大校區圖書館的 6 樓多元共享空間

便是改造成果的第一步。

在機構典藏方面，交大校區圖書館向來在國內有其領先地位，已收錄有十餘萬筆資料，包括機構內的獨有出版物（例如友聲雜誌、喀報等）、學生作業作品與畢業紀念冊等珍貴典藏內容，但仍待整合兩校區的資源。校史博物館展示場域則有交大校區發展館與陽明校區憶空間，兩者皆積極徵集、組織與數位化校史文物或檔案資料，並獲得相當多人次的造訪與良好回應。

### 三年工作計畫

#### 一、翻轉空間，多元學習共享空間改造：

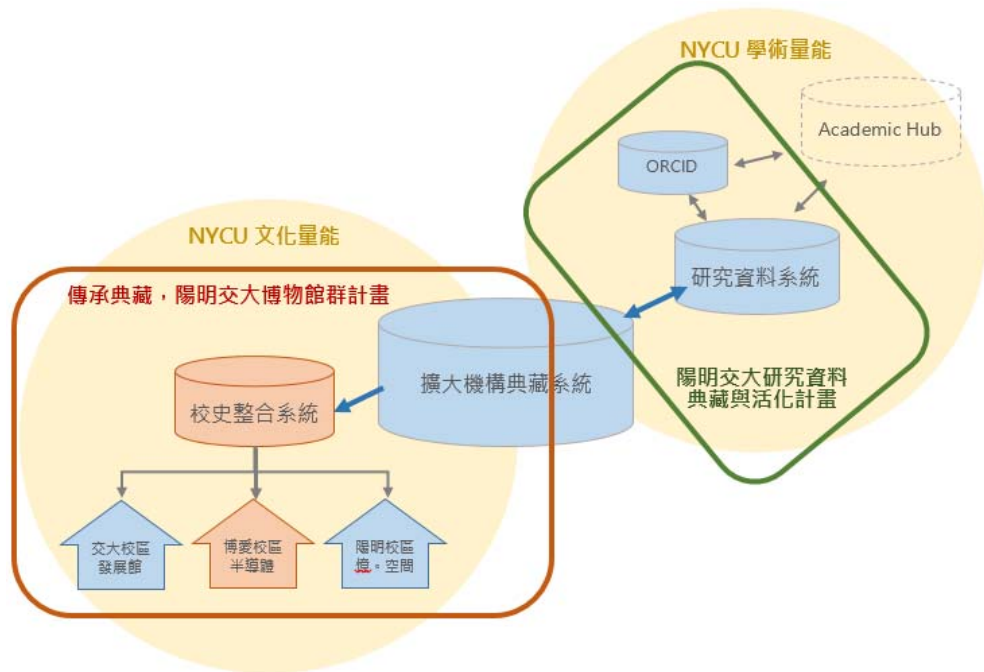
圖書館近年配合數位轉型釋放部分書庫，也期許透過爭取密集倉儲系統與 RFID 設置補助，讓圖書館可以釋出更多書庫空間，作為改造寬敞多元的學習環境，並辦理各種學術會議、閱讀活動及文化表演，或是單純提供各種尖端科技數位媒體搭配空間，作為個人或合作團隊的創作與交流場所。

#### 二、傳承典藏，推動陽明交大博物館群計畫：

透過線上擴大整合平台，線下增設博愛校區「半導體產業歷史館」，與交大校區「發展館」、陽明校區「憶·空間」共同組成陽明交大校園博物館群，並持續系統性多元化徵集與串接校史文物與機構產出資源，重新呈現「新」「舊」交替融合面貌。尤其博愛校區「半導體產業發展館」的設立，除了代表校內歷史，更代表臺灣半導體的發展史，足以作為新竹區域的重點文教觀光場域。

#### 三、陽明交大研究資料典藏與活化計畫：

計畫以本校研究資料的開放、交流與共享為使命，依校內研究資料特性與研究者使用行為，規劃合適的研究資料典藏流程規範，並以 Dataverse 開發支援校內研究資料管理、徵集、儲存、安全議題、分析、資料傳播及保存的專責系統。本計畫將促進公開取用本校文本與研究資料的學術成果，不但是學術倫理上證明資料可驗證性的作為，更可提升後續被其他國際學者引用的可能性。如此學術影響力的提升，對本校國際聲譽與世界大學的排名將有正面影響，進而提升全球競爭力。



圖二 傳成典藏與研究資料計畫關係圖

#### 四、人力結構修正·轉型知識顧問：

過去的圖書館因紙本館藏管理需要，引進大量的勞力進行圖書流通與上架作業。然而，隨著服務型態改變，圖書館主要項目已從紙本圖書轉為知識服務，但現有的勞力密集人力結構並無法支持這種轉變。因此，急需重新檢討人力結構，引入更多專業的知識工作者，實現圖書館在研究支援上的知識顧問形象。